２０２６年１１月６日

各　　位

一般社団法人全国信用金庫協会
一般社団法人しんきん共同センター
信 金 中 央 金 庫

しんきん共同センターのシステム障害の復旧および信用金庫のサービス再開について

２０２６年１１月６日（金）１３時２７分[注]に発生した、一般社団法人しんきん共同センターが運営・管理している「しんきん共同システム」の障害につきまして、１９時０５分に復旧作業が完了いたしましたことをご報告申し上げます。

現在、西日本エリアの信用金庫では、ＡＴＭをはじめとする全てのサービスがご利用可能となっております。

なお、当該障害の原因は、システム機器の故障によるものであり、サイバー攻撃に起因するものではないことを確認しております。

お客様には多大なご不便、ご迷惑をおかけしましたことを重ねて深くお詫び申し上げますとともに、今後、このようなことが発生しないよう、障害の再発防止に全力をあげて取り組む所存でございます。

（注）当初、システム障害の発生時刻を１３時３５分とご報告しておりましたが、正しくは１３時２７分でした。お詫びのうえ、訂正させていただきます。

以　上

この発表資料に関するお問い合わせ先：
一般社団法人しんきん共同センター
業務部　　TEL:03-6720-3341　FAX:03-6720-3359